

Område: Det sociale område  
Afdeling: Konsulent og rådgivning  
Journal nr.: 10/7225  
Dato: 3. januar 2011  
Udarbejdet af: Jan Bolvinkel  
E-mail: Jan.Bolvinkel@regionsyddanmark.dk  
Telefon: 76631059



# Uanmeldt tilsyn 2010

## Grønnebæk, Afdeling Fuglemajgård

Uanmeldt tilsyn foretaget den 14. december 2010 på Grønnebæk, Afdeling Fuglemajgård.

Tilsynsførende: Socialfaglig konsulent Lena Nørregaard og tilsynschef Jan Friis Bolvinkel.

### 1. Kort om tilbuddet.

Grønnebæk er et bo – og beskæftigelsestilbud for voksne udviklingshæmmede, der har dom, og for voksne udviklingshæmmede med særlige behov. Tilbuddets administration og tre afdelinger er beliggende i Rødding i Vejen kommune: Administrationen (Mosevej 1) ligger i forbindelse med afdeling Kompasrosen (Mosevej 1A), der er normeret til 9 beboere og med 9 interne beskæftigelsespladser. Beboerne har dom eller er evt. i varetægtssurrogat og fraflytter typisk ved ændringer eller ophævelse af dommen. Afdeling Fuglemajgård (Jels skovvej 2) er normeret til 11 beboere, og med 6 pladser i intern beskæftigelse. Beboerne har dom og/eller en psykiatrisk diagnose, og opholdet her er normalt af mere blivende karakter. Endelig er afdeling Engvej (Engvej 10) normeret til 4 beboere, hvoraf nogle har psykiatrisk diagnose eller dom, og hvor opholder typisk er af kortere varighed. Engvej er den del af Fuglemajgård.

### 2. Tilsynets generelle indtryk af tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at Fuglemajgård er en veldrevet afdeling under Grønnebæk til målgruppen. Den beboer, tilsynet talte med, er tilfreds med at bo på Fuglemajgård, og den medarbejder, tilsynet interviewede, er glade for at arbejde på stedet. Det er tilsynets indtryk, at der er en høj grad af opmærksomhed på vold mod personalet. Selvom tilsynet ved det anmeldte tilsyn den 18. januar 2010 på Grønnebæk anbefalede, at der indføres fast rutine omkring brandøvelse internt på de enkelte afdelinger, er dette endnu ikke sket på Fuglemajgård. De fysiske rammer på Fuglemajgård er få år gamle, lyse og indbydende og skønnes særdeles velegnede til målgruppen.

### 3. Anbefaling til kvalitetssikring og – udvikling.

At der, jfr. anmeldt tilsyn den 18. januar 2010, indføres fast rutine omkring brandøvelse på Fuglemajgård.

### 4. Evt. bemærkninger fra forstander og driftsdirektør, som ikke er indarbejdet.

**Fra forstanderen:** Vedr. etablering af fast rutine om intern brandøvelse på de enkelte afdelinger. På Grønnebæks ledermøde den 16. september 2010 blev det besluttet, at afdelingslederne skal kontakte beredskabschefen i Vejen kommune for at aftale brandøvelser. Beredskabschefen er kontaktet, og vi afventer hans udspil på henvendelsen.

**Fra driftsdirektøren:** Ingen.

#### **5. Fremsendelsesbemærkning til driftsdirektøren.**

Rapporten fremsendes hermed til videre behandling, idet der herunder henvises til ovenstående anbefaling.

Den 21. januar 2011, JFB.

#### **6. Tilsynsbesøgets forløb.**

**Særlige fokuspunkter.** Tilsynet havde på forhånd fastlagt følgende særlige fokuspunkter:

- Status vedr. pårørendepolitik.
- Magtanvendelser – antal og procedure.
- Brandøvelse som opfølgning på anbefaling i anmeldt tilsyn af 18. januar 2010.

**Forløb.** Tilsynet ankom til Fuglemajgård ca. kl. 13 og traf afdelingslederen, 2 medarbejdere og en beboer i boafsnittet. Afdelingslederen kontaktede Grønnebæks administration for at orientere forstanderen om tilsynsbesøget. Tilsynet talte indledningsvis kort med beboeren og derefter med afdelingslederen og endelig med en af medarbejderne, som efterfølgende viste rundt i bo – og aktivitetsdelen. Tilsynsbesøget sluttede ca. kl. 14.30.

**Deltagere.** En beboer, som har boet på Fuglemajgård i ca. 3½ år, afdelingslederen, der har været ansat ca. 7 år på Grønnebæk, samt en pædagogisk medarbejder med ca. 5 års ansættelse.

#### **7. Tilbuddets aktuelle situation.**

**Beboerne.** Afdelingslederen fortæller, at der siden 30. november 2010 har været en ledig plads, og at der ikke er nogen på venteliste. Af samme grund holder man en ledig stilling ubesat. De nuværende 10 beboere ligger i aldersgruppen 24-58 år, og 3 er anbragt ved dom. Beskæftigelsen er normeret til 6 brugere, men pt. passer kun 4 beboere ind i brugergruppen, der består af beboere, der ikke kan indgå i andre beskæftigelsestilbud. De øvrige beboere er i ekstern beskæftigelse. Beskæftigelsestilbuddet på stedet består mest af gåture og kreativ udfoldelse. Afdelingslederen har ikke oplevelsen af, at nogle af beboerne går og keder sig.

**Faglige problemstillinger.** Grønnebæk har modtaget støtte fra Udviklingspuljen til et projekt i marts måned 2010 bl.a. sammen med Bøge Alle og Østruplund om seksualitet. Medarbejderne fik ifølge afdelingslederen et godt udbytte af projektet, men Grønnebæk var allerede i gang med et tilsvarende projekt sammen med en psykolog og fortsætter med projektet, bl.a. er to medarbejdere pt. på seksualvejlederkursus, og 2-3 af beboerne på afdeling Kompasrosen er udredt af VISO. Afdelingslederen beretter, at den største udfordring i øjeblikket er den belastning, en stærkt kontaktsøgende beboer giver. Man modtager supervision på problemstillingen, og der arbejdes med forskellige muligheder, bl.a. en alternativ beskæftigelse af beboeren.

**Personalsituationen.** Ifølge afdelingslederen er personalenormeringen 16,5 stillinger, hvoraf to stillinger er bevilget til en særforanstaltning. En stilling holdes ubesat på grund af pladsledighed, medens en anden stilling nedlægges i forbindelse med ressourcemæssig tilpasning. I dagtimerne er der normalt to medarbejdere på arbejde foruden afdelingslederen, nemlig køkkenassistenten, der er tilknyttet den beboer, der permanent er hjemme, i tidsrummet kl. 8-14, samt en medarbejder, der tager sig af den beboer, der har hjemmedag. Ingen beboer havde hjemmedag på tilsynsdagen. Om aftenen er der to medarbejdere og om natten en enkelt medarbejder på arbejde. Hertil kommer

beskæftigelsesdelen, der er bemanded med to medarbejdere i dagtimerne. Afdelingslederen oplyser, at der har været en lille stigning i antallet af voldstilfælde mod personalet på grund af nogle forhold omkring en bestemt beboer- ellers er der generelt sket et fald i volden over for personalet.

Afdelingslederen fortæller, at man ikke har problemer med at få personale, der er pt. mange ansøgere til stillingerne.

Medarbejderen, som tilsynet talte med, er glad for at arbejde på Fuglemajgård: Det er udviklende og udfordrende at arbejde med 11 meget forskellige beboere, som kræver en individuel struktur. Medarbejderen beretter, at vold fra beboerne især optræder op til højtider og fødselsdage, og at man er opmærksom på det og på at inddrage vikarerne i problemstillingen. Der er åbenhed i personalegruppen omkring vold, og voldsepisoder følges op, bl.a. ved ekstern supervision. Man har også en "ambulanceplan", der siger, hvem der skal tage kontakt til en medarbejder, der har været ude for en voldsom episode. Medarbejderen fortæller, at man går fra 2 til 4 teams, idet værkstedet bliver et team. Det vil gøre det lettere at overskue beboernes situation. Medarbejderen oplever ikke, at der er meget sygefravær på Fuglemajgård.

**De fysiske rammer.** De nybyggede lokaler toges i brug i 2007. Fuglemajgård er bygget i H-form og består af 3 afdelinger med beboerlejligheder og en afdeling med administration. Beboeren, der var hjemme, viste sin lejlighed frem, ligesom tilsynet så en tom lejlighed. Lejlighederne er store og lyse 2-værelses lejligheder med køkkenniche og eget bad og toilet. Ifølge medarbejderen har der kun været tilfredshed med lejlighederne. Derudover er der 3 fællesstuer, kafekøkken og vaskerum. Administrationen består af kontor til afdelingsleder, stort møderum, personalefaciliteter og personalekontor med udgang til fællesrummet. Aktivitets- og samværstilbuddet ligger i kort gåafstand fra hovedbygningen og indeholder et grupperum med forskellige kreative aktiviteter samt et andet stort rum, som er isoleret, men ellers står i rå mur. Rummet er fyldt med cykler, men ifølge medarbejderen er det håbet, at der kan skaffes midler til at indrette rummet med motionsmaskiner. Udenomsarealerne er gode med store terrasser ved bebyggelsen. Samlet set fremtræder de fysiske rammer som særdeles velegnede til målgruppen. Medarbejderens eneste ønske til de fysiske rammer er et samtalerum i hovedhuset med en isoleret placering i forhold til den øvrige aktivitet.

**Driftsforhold.** Afdelingslederen var netop ved at ringe rundt til kommunerne for at høre, om betalingskommunerne ønsker at være handlekommune. Senere under tilsynsbesøget kunne afdelingslederen oplyse, at alle 8 betalingskommuner ønsker at være handlekommune, og det vil give kontakt til langt flere sagsbehandlere, da sagerne er opdelt efter cpr.nr. i kommunerne.

**Andet.** Der har ikke været klager det seneste år.

## **8. Særlige fokuspunkter.**

*Pårørendepolitik.* Afdelingslederen fortæller, at pårørendesamarbejdet går godt. Der er oprettet et pårørenderåd for hele Grønnebæk, og de pårørende er interesseret og møder op nu. Man er ved at lave en aktivitetskalender, der skal dække ½ år af gangen. Aktiviteterne i 2010 har været julefrokost, Sct. Hans – og høstfest, der alle var godt besøgt.

*Magtanvendelse.* Indtil nu har der i alt været 6 magtanvendelser i år, og det er ifølge afdelingslederen et fald i forhold til tidligere år. Alle magtanvendelserne er kendt lovlige af regionen. Magtanvendelser indberettes som foreskrevet til regionen, og tages desuden op i sikkerhedsgruppen, hvor forløbet vurderes.



*Fast rutine omkring brandøvelse.* Afdelingslederen beretter, at der ikke har været holdt brandøvelse siden indflytningen i 2007, men at der er evakueringsplaner. Afdelingslederen er indstillet på at holde brandøvelser.

**9. Brugertilfredshed.**

Den beboer, tilsynet talte med, gav udtryk for at have det godt på Fuglemajgård og var glad for sin lejlighed.